



mendoza  
ciudad

## APERTURA DE SESIONES 2019

INFORME DE GESTIÓN 2015/2019  
INTENDENTE RODOLFO SUAREZ





Buenos días a todos. Es la quinta vez que tengo el honor de estar aquí frente a Uds. para dar apertura a las sesiones ordinarias de este H. Concejo Deliberante. Pero esta vez es muy especial, porque es la última del mandato con el que los vecinos me honraron en el año 2015. Es el fin de una etapa, tanto en mi vida pública como personal. Miro hacia atrás y como en una película vertiginosa pasan por mi mente infinidad de momentos, de recuerdos, de rostros, de lugares, de sensaciones. Pero lo primero que viene a mi cabeza y me llena de una enorme emoción y otros sentimientos difíciles de describir, es la primera vez que estuve sentado aquí, haciendo lo mismo que estoy haciendo ahora. Eran los comienzos del año 2015. Sentía un profundo dolor por el vacío que la partida del Viti nos había dejado, una enorme responsabilidad frente a los vecinos de esta Ciudad que habían perdido a un conductor sin igual, y un gran compromiso para no defraudar, para poder al menos igualar esa vara tan alta que el Viti nos había dejado. Sentía un compromiso con él, conmigo mismo, y sobre todo con esta amada y respetada Ciudad.

Estos años han sido los más importantes y movilizadores de mi vida. He puesto toda mi capacidad, todo mi esfuerzo y toda mi voluntad para cumplir con cada objetivo que expresé tanto aquí como cuando asumí a finales del mismo año frente a los vecinos que me habían elegido para continuar liderando la vida pública de la Ciudad. Ese día asumí explícitamente un compromiso humano con los vecinos. Hablé de nuestra humanidad, porque es eso es lo que nos iguala y nos hace parte de lo mismo. Respetando eso propuse a los vecinos realizar un compromiso de honor que requería que yo hiciera mi parte y ellos la suya. Permítanme ahora compartir con Uds, un extracto textual de lo que dije ese día:

Sé que cualquier decisión que yo tome, lo que haga y lo que no haga, indefectiblemente repercutirá en la vida de los vecinos de esta Ciudad. Esa realidad es lo que quiero honrar cada día de aquí en adelante.

Por mi parte, me comprometo a poner lo mejor de mí, a trabajar siguiendo los principios y valores que me sostienen y me guían cada día que despierto. Creo en la honestidad, en la lealtad, en la mirada franca, en la transparencia, en la humildad, en el diálogo, en la fortaleza para tomar decisiones cuando se está convencido de que se hace lo correcto, en lo sagrado de lo público, en los espacios de encuentro y de disenso, en la

democracia real, en la necesidad de proteger al más vulnerable, en la opinión desinteresada y en la crítica constructiva, en la palabra y en las conductas, en el trabajo en equipo, en la convivencia, en la mirada puesta en el futuro entendiendo que una parte del futuro es hoy mismo, en las buenas prácticas, en la conciencia clara, en la sinceridad y en la buena fe.

Asumimos en esa oportunidad el compromiso de construir una ciudad sobre los siguientes ejes:

- Una Ciudad construida en base a la gobernanza, que no es otra cosa que la participación de los vecinos y sus organizaciones. Dirigentes que no escuchan son dirigentes que no saben. Les propongo una Ciudad abierta, con políticas públicas planificadas y que tengan como protagonista esencial al vecino. Quiero trabajar junto a las uniones vecinales, los centros de jubilados, los clubes, las fundaciones, las Universidades, las amas de casa, los estudiantes, los profesionales, a los que tienen oficios y a los desempleados.
- Una Ciudad planificada estratégicamente, hermosa, viva y dinámica. Con espacios públicos apropiados por los vecinos, con niños jugando, con familias reunidas, con jóvenes disfrutando.
- Una Ciudad segura, iluminada, amigable. Que atraiga a los turistas pero que a la vez sea el mejor hogar para sus vecinos.
- Una Ciudad limpia y cuidada. Moderna y flexible. Resiliente, Una Ciudad inclusiva y solidaria, que proteja a los más vulnerables y tienda a la equidad. Una Ciudad que promueva, que capacite, que atraiga inversiones y que genere empleo.
- Una ciudad que respete los derechos de ciudadanía de sus habitantes. De TODOS sus habitantes.
- Una Ciudad cuyo municipio le facilite la vida. Que cada vez sea más sencillo realizar un trámite, que siempre haya una respuesta amable y certera. Una administración eficiente, ágil y transparente.

- Una Ciudad que impulse la constitución de un espacio metropolitano para la articulación de las políticas públicas: los límites entre nosotros, Guaymallén, Las Heras, Godoy Cruz, Luján o Maipú son meramente geográficos. Necesitamos pensar juntos para solucionar problemas que nos afectan a todos.

Cada uno de estos objetivos que nos planteamos hace 4 años fue logrado y amplificado a través de acciones concretas, las cuales voy a compartir con Uds. El informe completo de todo lo realizado desde el año 2015 hasta el momento consta de más de 700 páginas, y está a su entera disposición por Secretaria. Sólo voy a destacar aquí algunos puntos centrales que resumen el espíritu de lo que hemos realizado hasta ahora y lo que queda pendiente hasta que culmine mi mandato en diciembre de este año.

## **INFRAESTRUCTURA - OBRA PÚBLICA**

La obra pública nos define y nos particulariza. Además del efecto económico que la inversión pública tiene en las economías locales, para nosotros la obra pública ha sido un instrumento fundamental de gestión de todas las políticas públicas. Ha acompañado el cambio social y el crecimiento planificado de la Ciudad. Para esta gestión ha sido tan importante la inauguración de una gran obra como la colocación de luminarias donde antes no las había, la apertura de una calle como mejorar la calidad del asfalto... Porque cada vecino, cada barrio, tiene una necesidad que para nosotros es una obligación. La obra pública ha contribuido a efectivizar derechos, a avanzar hacia la distribución más justa de la riqueza y al mismo tiempo a propiciar el desenvolvimiento de la inversión privada junto al crecimiento económico armónico de la Ciudad. Hemos complementado nuestra visión estratégica de la Ciudad que queremos en el mediano y largo plazo con la urgencia de la demanda más concreta y cotidiana.

- Desarrollamos y lo seguimos haciendo el Plan de Renovación Urbana más igualitario, integrador y profundamente transformador de la historia de la Ciudad. El mismo tiene una amplitud de 450.405 mts<sup>2</sup> de intervención, resulta difícil representar esa cantidad.
- 45 manzanas (la 2da fundacion de Mza post terremoto se planteó sobre 64)



- 45 plazas (hoy Mza tiene 75)
- 8,3 % del total de 54kms<sup>2</sup> q tiene la Ciudad
- 42 campos de juego de futbol
- 113 plazas Independencias

Este Plan incluye entre los puntos sobresalientes las siguientes obras y acciones, algunas de las cuales ya están culminadas, varias a punto de serlo y otras que finalizaremos antes de terminar nuestra gestión o que quedarán iniciadas: Urbanización Barrio Flores-Olivares, Circuito Sanmartiniano, Paseo Arístides Villanueva, Paseo Di Benedetto, Paseo Pedro Molina, Centralidad -obra que significa: veredas soterramiento de cables en el micro centro y que deberá ser continuada por quién me suceda en el cargo-, 30 kms. de ciclovías, Parque O'Higgins, Plaza Independencia, Plaza Cobo, Plaza Mathus Hoyos, Plazoleta Galicia, Boulevard calle Perú, Plazoleta Gobernador González, Plazoleta Barraquero, Paseo Palero, Plaza Santa Rita, Plazoleta Pellegrini, Plaza del barrio Soberanía Nacional, Boulevard Cooperativa, Plaza San Martín, Plaza Margarita Malharro de Torres, Plazoleta de los Niños, Plaza Yrigoyen y Plazoleta Vélez Sarfield, Parque Venezuela, Parque Central, Barrio Cívico y Alameda, Plaza Vergara, Plazoleta Caseros, Parque Nicolino Locche, Teatro Mendoza, Centro de Salud Oñativia, Jardín Maternal Primeros Pasos, Sala de Acción Social en el SUM de la Favorita, Museo del Area Fundacional, Muncentro Rincón de Luz, Centro RAMA del Barrio 31 de Mayo, Muncentro CAE en La Favorita, la Báscula en el Parque Central, Anexo del Museo Municipal de Arte Moderno, Gimnasio n° 1, Museo Municipal de Arte Moderno, Plaza España, Plazoleta Eslovenia, Plaza de los Niños y Central, NIDO, Urbanización Av. Boulogene Sur Mer, reparación de 7000 mts<sup>2</sup> de rampas, veredas y cruces de calles, 8147 mts<sup>2</sup> de bacheo, pavimentación de 20.000 mts<sup>2</sup> de calles y el PROMEBA IV en La Favorita. Toda la Ciudad abarcada por este Plan de Renovación, que además de los espacios públicos abarca edificios centrales para el deporte, la cultura, el turismo y la acción social.

Quiero resaltar por su profunda significación la Urbanización de los Barrios Flores-Olivares. Tras 60 años de indiferencia durante los cuales se miraba pero no se veía, desde el primer día de esta gestión asumí frente a

mí mismo que iba a hacer todo lo que estuviera a mi alcance para reparar tanta injusticia que no tenía ninguna razón de ser.

En lo que resta de año vamos a encarar las siguientes obras: puesta en valor de la explanada del área fundacional, veredas de calle Alem y Hospital Central, paseo Alameda, licitación de la quinta etapa de la urbanización de La Favorita que beneficiará a 700 familias y ya cuenta con la viabilidad y elegibilidad del Banco Mundial para su financiamiento, colocaremos juegos para niños, ejercitadores y parque canino en los Parques Cívico y Central, instalaremos 12.360 mts lineales de ciclovías, diseñaremos y remodelaremos el mobiliario urbano en la vía pública, intervendremos 102 puntos de acupuntura urbana, Plaza Belgrano, Plaza de los Militares, Nudo Vial Costanera, Parque Lineal Ecoparque, Federación Mendocina de Box, Club Sarmiento, Centro de Salud Padre Llorens, intervención en iluminación de fachadas, apertura de la primera etapa de Calle Gran Capitán, finalización del SUM del CiC II, junto al IPV entregaremos 79 viviendas en el Barrio Flores-Olivares y licitaremos la refacción integral del Cementerio municipal a fin de proceder a su revalorización patrimonial.

Entre los Barrios Flores, Olivares y La Favorita realizamos: 550 conexiones de agua, 502 conexiones de cloacas, 6174 mts de red de gas y están en proceso 955 conexiones eléctricas.

Junto al IPV entregamos 128 viviendas en tres emprendimientos habitacionales: Lisandro Park, Ituzaingo y Escorihuela y antes de culminar esta gestión entregaremos el PROCREAR y 58 viviendas del emprendimiento Eusebio Blanco y Covinser. Actualmente estamos construyendo 58 casas en los Barrios Flores-Olivares.

Firmamos y entregamos 315 escrituras en los Barrios San Martín y La Favorita, y antes de finalizar la gestión habremos culminado el proceso de 210 más.

Celebramos un Convenio con el Gobierno Provincial para la cesión a este Municipio del predio ferial de la Unión Comercial e Industrial. Este espacio se convertirá en la sede de un nodo de servicios municipales, de desarrollo de las denominadas economías naranja, de impulso de políticas educativas, sociales y culturales.



La Ciudad irá creciendo cualitativamente hacia el pedemonte de forma ordenada y estratégica. En ese contexto se está realizando un proyecto vial en forma conjunta con la Dirección Provincial de Vialidad a través del cual conectaremos la Av. Gran Capitán con el circuito turístico Papagayos, además de vincular a todos los barrios del área. Este plan fue presentado ante la Secretaria de Planificación de la Nación, que dio el aval para que el mismo sea financiable por el BID, acción que estamos llevando en forma conjunta con la Provincia.

El Barrio Cívico ha sido traspasado a la administración municipal. Esto nos permitirá extender nuestras actividades a este espacio público que de aquí en más formará parte de la trama urbana de la Ciudad, con todo lo que ello significa.

Firmamos un convenio con la Agencia de Administración de Bienes del Estado.

CONCEJO ORDENANZA  
CONCURSO  
SUBASTA

Tanto el desarrollo cultural en Parque O'Higgins en el Este, como el de Estación Mendoza en pleno centro y también el del Polo Piedemonte en el Oeste son grandes intervenciones estratégicas que contemplan un proceso de renovación urbana y motor socio económico en la Ciudad en forma integral. Todo el plan de Renovación Urbana se está construyendo logísticamente uniendo puntos de valor atomizados hasta hoy y que, en adelante quedarán conectados por calles, veredas y bicisendas. Estamos construyendo, paso a paso, una sola Ciudad.

Culminamos la formulación del Plan Municipal de Ordenamiento Territorial, el cual se encuentra en su etapa de edición. El mismo se ha adecuado a la metodología propuesta por el Plan Provincial de Ordenamiento Territorial y es una norma que contiene lineamientos estratégicos para la orientación de las políticas públicas municipales hacia el desarrollo integral sostenido y real de la Ciudad.

## HACIENDA

La política financiera de este municipio ha tendido esencialmente a lograr los más altos estándares en la eficiencia del gasto, a incrementar nuestra capacidad recaudatoria y a administrar los recursos siguiendo los preceptos de la equidad distributiva. Recaudar bien y gastar mejor no es para nosotros una obligación financiera, es un deber ético. En la decisión de cómo se recauda y en qué se gasta radica la esencia de la gestión pública.

- Este Municipio está entre los 5 primeros en el ranking de visibilidad fiscal municipal, elaborado por el Instituto Argentino de Análisis Fiscal.
- Hemos sostenido el 80% de cumplimiento voluntario de recaudación de tasas municipales. Nuestro mayor agradecimiento a los vecinos de la Ciudad por su compromiso con el Estado municipal. Esto, sumado a una extrema eficiencia y racionalidad en la administración financiera nos ha permitido cerrar los periodos fiscales con un superávit que nos diferencia de la enorme mayoría de las administraciones locales.
- Creamos el primer Procedimiento Administrativo Municipal 100% electrónico y on line para compras menores.
- El nuevo sistema que nos permitió solicitar mejoras de precios nos permitió obtener un gran ahorro, lo cual sumado a otras acciones permitió que sólo en el año 2018 nuestra metodología de compras nos significara ahorrar 11.534.295 pesos.
- Comprendiendo que cada área de administración municipal está fuertemente ligada a las otras y que el éxito de las políticas públicas depende en gran medida de su armonía interna, también nuestra administración financiera incorporó conceptos de gestión social. Así, en el año 2018 implementamos el uso de las compras de Triple Impacto, siendo los primeros en Latinoamérica en legislar el ordenamiento interno de ese sistema.
- El Registro de Proveedores de la Ciudad creado en el año 2015 permitió ampliar las bases de concurrencia de proveedores y permitió



el incremento cuantitativo y cualitativo de las propuestas, al mismo tiempo que posibilitó la participación de pequeños comerciantes y emprendedores. Luego de 3 años de su entrada en vigencia contamos con más de 16.000 inscripciones.

- Desde que asumimos la gestión encaramos un proceso de racionalización de la planta de personal, el cual tuvo como eje central no incrementarla innecesariamente y no cubrir las vacantes producidas sin que ello fuera necesario. Esto nos permitió entre enero de 2015 a noviembre de 2018 reducir en 468 empleados la planta de personal, además de reducir la cantidad de funcionarios políticos. Es importante recalcar aquí que esta racionalización de ninguna manera afectó la prestación de los servicios municipales, los cuales -muy por el contrario- se amplificaron e incrementaron su calidad.
- Avanzamos en el establecimiento de concursos para ascenso del personal municipal. Entre los años 2016 y 2018 fueron realizados 38 ascensos a través de este sistema que se funda en la transparencia, capacitación y motivación para el personal municipal.

## **POLITICA SOCIAL**

La centralidad de la política social en nuestra gestión tuvo el objetivo fundamental de incrementar la equidad, establecer un sistema integral que posibilitara la igualdad de oportunidades, fomentar la inclusión social y mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables de nuestra Ciudad.

- En nuestros 5 Centros de Salud atendimos más de 450.000 consultas y ampliamos las especialidades que se atienden en ellos.
- Nuestras agentes sanitarias han realizado 4886 visitas domiciliarias y por nuestros talleres sanitarios han pasado 3541 personas.
- En nuestros programas de promoción de la salud, prevención y consejería de salud sexual y reproductiva han participado 12.523 personas.

- En el año 2018 creamos el Programa de Detección Temprana del Consumo Problemático, el cual incluye el trabajo con las familias y la promoción del deporte, el arte y la capacitación para reducir el tiempo libre ocioso.
  - Junto a locales comerciales y a organizaciones de la sociedad civil Creamos el Programa Ciudad Saludable, que promueve, facilita y educa sobre la adquisición de hábitos saludables.
  - Comenzamos a refaccionar nuestro Centro Municipal de Atención para las Personas con Discapacidad (ex Casa del Discapacitado), el cual ha albergado a 607 personas.
  - Además de crear el Registro de Animales Peligrosos, jerarquizamos el área de Salud Animal para promover la conciencia sobre la tenencia responsable de mascotas: realizamos 9.605 castraciones, colocamos 2450 vacunas antirrábicas y desparasitamos a 4803 mascotas.
- Hemos realizado 2 ediciones del Mascotón, y en los próximos días realizaremos la tercera. Esperamos la participación de más de 2.000 personas.
- En nuestros 7 centros de alfabetización aprendieron a leer y escribir 598 personas.
  - La semana pasada inauguramos el NIDO: Núcleo de Innovación y Desarrollo de Oportunidades en el barrio Flores-Olivares. Con actividades culturales, educativas y sociales esperamos que este NIDO permita dar un paso más hacia la igualdad de oportunidades y la justicia social.
  - Incrementamos la cantidad de Municentros, y en la actualidad tenemos 11. Además se incorporó el turno tarde, para que ningún niño pueda verse impedido de asistir, contando en la actualidad con 400 niños por mes. Además de recibir apoyo escolar y meriendas nutritivas, los niños realizan actividades deportivas, artísticas y culturales.



- Somos el único Municipio que cuenta con un Plan Social propio (Programa Único Municipal en sus cinco líneas programáticas), que tiene la particularidad de incluir la terminalidad educativa y/o capacitación de los cerca de 500 beneficiarios.
- Por día se entregan 960 desayunos, meriendas y almuerzos y desde que comenzamos esta gestión a la fecha hemos entregado 5.235 kits primarios y secundarios, 2.500 pares de zapatillas, 455 conjuntos de joggins, 800 mochilas y 860 guardapolvos.
- Somos el único Municipio de la provincia que entrega la garrafa social todo el año, subsidiando un promedio de 717 garrafas por mes.
- En nuestro Club de Emprendedores hemos financiado a 350 proyectos por un monto de \$11.624,731 con fondos nacionales, provinciales y municipales, gestionamos 52 habilitaciones comerciales para emprendedores, incubamos 163 proyectos, realizamos 18 capacitaciones para inversores en Start Ups.
- A través de nuestra Oficina de Empleo 455 personas fueron incluidas en el mercado de trabajo formal y las capacitaciones en oficios realizadas en nuestras dependencias externas contaron con 4653 asistentes.
- Creamos el área de educación ciudadana, para trabajar junto a los vecinos los temas inherentes a la convivencia y a la pertenencia comunitaria. En los 237 talleres y espacios de reflexión participaron 225 instituciones y 15.636 personas.
- 840 adolescentes y 1.350 padres participaron en nuestro Programa de Orientación Vocacional.
- En el año 2018 comenzamos a trabajar en neuroeducación y educación emocional. Realizamos 12 jornadas de capacitación con 584 asistentes.
- Nuestros 9 jardines maternos tienen una matrícula de 682 niños, lo que nos permite abordar a sus familias y entornos.

- Creamos el Programa Municipal de Adulto Mayor, y este Municipio ha sido distinguido a nivel nacional por su participación en la construcción de una Ciudad Amigable con el Adulto Mayor. Duplicamos la cantidad de clubes de día, que hoy son 10 y esperamos antes de culminar de año contar con 2 más. Más de 500 adultos mayores participan por mes en nuestros programas. Una mención aparte merecen nuestras queridísimas y admiradas Abuelas Raperas, multipremiadas y ejemplo de vida para todos quienes tienen el gusto de conocerlas.
- Entregamos en forma conjunta con el Gobierno Nacional 3.500 tablets a jubilados que perciben la jubilación mínima, capacitándolos también en su uso para que puedan realizar sus trámites e incrementar su autonomía.
- El Encuentro Inspira ha ido creciendo año tras año contado con la participación de más de 4.000 jóvenes.
- En nuestros talleres, capacitaciones, programas y ciclos para jóvenes han participado un promedio de 5.100 jóvenes y adolescentes.
- Creamos en 2017 el Punto Digital en el Barrio San Martín
- Más de 300 mujeres han participado en nuestros Programas de prevención de cualquier clase de violencia contra la mujer y empoderamiento femenino.
- Firmamos un convenio con la Federación Mendocina de Box a través del cual su sede pasa en comodato a este Municipio durante 25 años prorrogables. Este año comenzaremos las obras de refacción para que la Ciudad tenga un nuevo polo deportivo, social y cultural de enorme calidad.
- Nuestros 10 espacios deportivos cerrados reciben una asistencia promedio de 10.100 personas al año.
- En dos días reabrimos el Gimnasio n° 1, un emblema del Deporte no sólo en la Ciudad. Luego de 71 años lo hemos refaccionado a nuevo y



esperamos que siga creciendo como centro referente de la actividad física a nivel provincial.

- Colmamos de vida los espacios públicos a través de la recreación y la actividad física. Creamos el Programa “Vamos a la Plaza”, que en sus 9 espacios alberga a más de 1.000 personas por mes. Esperamos ampliar este Programa a los Parques Cívico y O´Higgins. A esto se le suma la “Juegoteca Itinerante” como escenario lúdico al aire libre, a cargo de un equipo interdisciplinario, que recorre 22 espacios públicos de la Ciudad y llega a un promedio de 850 niñas, niños y adolescentes por mes y el Programa “Vidas en Movimientos”, caminatas en cuatro espacios destinadas a adultos mayores a las que concurren 200 personas promedio por mes.

- Nuestros 2 CIC constituyen centros de vinculación comunitaria en donde los vecinos realizan actividades educativas, deportivas, culturales y sociales. 7.885 personas por año concurren a ambos núcleos.

- Nuestro centro de mediación comunitaria, que es pionero y un ejemplo reconocido a nivel provincial y nacional ha permitido un incremento sustantivo en la resolución de conflictos vecinales y ha contribuido ampliamente a la disminución de los índices de litigiosidad y a la mejora de los vínculos comunitarios, lo cual ha sido el resultado de la implementación de mecanismos de resolución alternativa de conflictos. Por año recibimos aproximadamente 400 casos mediables, de los cuales el 90% tienen resolución positiva.

## **TURISMO y DESARROLLO ECONOMICO**

Concebimos a la actividad turística como un elemento fundamental en el desarrollo económico de nuestra Ciudad, sobre todo teniendo en cuenta su gran efecto multiplicador.

- El desarrollo del sector turístico ha sido un objetivo al que hemos abordado desde todas las áreas de gestión municipal. La Ciudad alberga al 70% de los establecimientos hoteleros y agencias de turismo de toda la Provincia, nos visitan en promedio 2.500.000 turistas al año,

de los cuales 50.000 utilizan el Mendoza City Tour y 35.000 son atendidos en nuestro centro de informes.

- Nuestra Ciudad cuenta con más de 9.000 locales comerciales, a los cuales consideramos parte de un “centro comercial a cielo abierto”. Hemos trabajado junto a ellos para promover su desarrollo y consolidación, generando alianzas estratégicas con sus entidades representativas y con ellos en forma particular.

- Complementariamente al trabajo con todos los sectores involucrados en el fortalecimiento de la Ciudad como destino turístico, realizamos una gran variedad de acciones desde el estado municipal para lograr este objetivo, como: ciudad de los chicos, feria del libro, paseo de las galerías, noche de las librerías, noche de las vinerías, atardecer en la terraza, 360° experiencia musical, pic nics musicales, bailes sociales, fiesta de la fundación, música y vino en las alturas, peatonal al paso, balcón de tango, sábados en el bombal, astroturismo, free walking tours, noches de paz- noches de jazz, festa in Piazza, fiesta de la hermandad chilena, fiesta de las bervenias, primavera folck en la Ciudad, festival de música de cámara, Viví Francia, Graba, Bafici, Mendotaku, cocineros en la Ciudad, Navidad en el cerro, Mafalda en su sopa, Museo del Area Fundacional, Centro de Investigaciones Ruinas de San Francisco.

- Trabajamos en la consolidación de nuevos ejes comerciales, como Arístides Villanueva, Juan B. Justo, Pedro Molina, Paseo Alameda y Barrio Bombal.

## **CULTURA**

- Nuestra política cultural se estructuró alrededor de determinadas premisas y ejes prioritarios: recuperar y poner en valor los espacios públicos, construir ámbitos de expresión y desarrollo de nuestros artistas locales, y poner en valor de nuestras tradiciones identitaria dentro y fuera de nuestra Ciudad. La priorización del espacio público como escenario para el hecho artístico puso de manifiesto que lo que ocurre como evento cultural es un reflejo de lo que sucede en la vida cotidiana de la Ciudad: la convivencia, la participación y la masividad de eventos realizados en

perfecta armonía y tranquilidad.

- Son innumerables los eventos artísticos de distintas dimensiones que hemos realizado durante nuestra gestión. Podemos destacar sólo a título de ejemplo: Tecnópolis Federal que con 1.000.000 de asistentes significó un hito igualitario en términos educativos y culturales no sólo para la Ciudad sino para toda la Provincia, al igual que el recital gratuito de Paulo Londra que con sus más de 60.000 asistentes significó una fiesta de cultura popular que se desarrolló en absoluta calma y alegría; sumado a los eventos de inauguración del Paseo Arístides, Plaza San Martín, Paseo Di Benedetto y de la Báscula con la Feria FIESA, las 5 ediciones de la Fiesta de la vendimia Departamental, la Feria de la Música, Vendimia Urbana, Maratones a la carta, las noches temáticas y los ciclos musicales.
- El ciclo “La Peatonal del Vino” ha crecido cualitativa y cuantitativamente de forma constante durante cada una de sus ediciones.
- En complemento con la Peatonal del Vino, el programa “Vino x Tango” ha realizado más de 80 presentaciones y ha entregado más de 18.000 copas de vino.
- Fortalecimos y equipamos la Orquesta Infantil de La Favorita “Pequeños Grandes Músicos del Pedemonte”, que contiene a 54 alumnos y 30 músicos.
- Más de 4.000.000 de personas disfrutaron de nuestros eventos culturales y sitúan a la Ciudad como un motor de la industria cultural de toda la provincia, a los cuales se le suman las más de 25.000 personas que por año participan en los programas y talleres permanentes.

### **En cuanto al CUIDADO DEL AMBIENTE Y DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS: (HIGIENE, ARBOLADO. MEDIO AMBIENTE, ENERGÍA)**

- Reconvertimos más de 5000 luminarias de sodio a led´s, y tenemos como meta antes del 10 de diciembre de este año LA CONVERSIÓN TOTAL DE LAS LUMINARIAS DE LA CIUDAD A LED.

- Duplicamos el parque automotor propio destinado a la limpieza y cuidado de los Paseos Públicos de la Ciudad, el cual llega a 75 unidades entre camiones playos, tanques, retroexcavadora, máquinas viales, hidroelevadores entre otros.
- Desarrollamos programas integrales de huertas comunitarias, educación ambiental, gestión de recolección de residuos reciclables y de disposición final de pilas y baterías.
- Incorporamos más 2.200 ejemplares al arbolado público de la Ciudad, abarcando no sólo los inexistentes sino también los que se hallaban enfermos o representaban un peligro para los vecinos y hemos podado 26.000 árboles.

### **TENEMOS COMO META FINALIZAR EL MANDATO CON TODOS LOS ESPACIOS DESTINADOS AL ARBOLADO PÚBLICO CON SU RESPECTIVO ÁRBOL.**

- Incrementamos nuestros estándares de eficiencia energética, logrando en el año 2018 un ahorro efectivo en facturación de 10 millones de pesos. Firmamos convenios con organismos nacionales para avanzar en la transformación hacia la generación fotovoltaica, sistema que ya está instalado en el gimnasio N° 2. Asimismo se encuentra en trámite y próximo a finalizar el proceso licitatorio para colocar 120 módulos fotovoltaicos en la Nave Cultural. Este Honorable Concejo sancionó la Ordenanza 3.890, que promueve la generación de energía eléctrica a partir de fuentes no convencionales.
- Para avanzar cualitativamente en el cuidado del ambiente y la descongestión vehicular creamos el Programa “En la Bici”, el cual ha tenido mucha aceptación y continuará creciendo. En la actualidad el sistema cuenta con 20 estaciones (11 de las cuales son automáticas y 9 manuales), 390 bicicletas, 400 bicicleteros para estacionamiento y más de 30.000 usuarios desde su implementación con un total de 250.000 préstamos.



## SEGURIDAD CIUDADANA

Desde hace años nuestro gobierno ha tomado un rol central en la construcción de políticas de seguridad ciudadana profundizando nuestras acciones en la prevención del delito. Este municipio ha sido pionero en la asunción de esta tarea, la cual no es su responsabilidad legal, pero sí una obligación ética. Así, hemos destinado una gran cantidad de recursos para llevar adelante medidas tendientes a que nuestros vecinos se sientan y estén más seguros, apostando nuevamente a la idea de proximidad, cercanía, y participación comunitaria

- Profundizando las tareas de prevención para la seguridad fortalecimos fuertemente la vinculación entre el Municipio y los vecinos. Por nuestra parte, incrementamos a 275 personas nuestro cuerpo de preventores y bicipreventores, 20 móviles, 5 autos eléctricos no contaminantes y 6 triciclos eléctricos Trimove. Todos estos recursos han sido optimizados con el establecimiento de 19 cuadrículas de patrullaje que abarcan toda la Ciudad.
- Realizamos permanentemente operativos para el control de motos, que es el medio más utilizado para los arrebatos y robos. Diariamente se realizan 3 operativos integrales en conjunto con la Policía de Mendoza con puestos fijos y móviles. Desde el año 2015 a la fecha hemos retenido 22.214 unidades, entre automóviles y motos, lo cual hace un promedio diario de 5, 8 y 9,42 respectivamente.
- Desde el inicio de la gestión hasta hoy hemos realizado 121.200 procedimientos relativos a la seguridad ciudadana a través de nuestro cuerpo de preventores e inspectores de comercio. En este contexto hemos clausurado más de 25 pensiones clandestinas e iniciado las acciones legales correspondientes en todos los casos que aún quedan pendientes y que están fuera de nuestra competencia.
- Hemos otorgado gran importancia a la concientización e intervención sobre la compra de bienes usados de procedencia dudosa. Como ejemplo de lo cual citamos el secuestro de 533 teléfonos celulares y más de 1.000 cubiertas.



- Nuestro Centro de Visualización cuenta con un sistema de seguridad electrónica con tecnología de punta, redes inalámbricas y puntos de visualización. 496 video cámaras (209 provinciales y 287 municipales operan durante las 24 hs.) Existen 13 puestos de operadores de monitoreo supervisados por preventores y policías coordinados por el CEO para la identificación de dominios y antecedentes personales. Las imágenes se graban digitalmente en tiempo real con una visión de 360°.
- Las campañas de concientización con las organizaciones y en los establecimientos escolares de todos los niveles en las cuales han participado 613 instituciones educativas y 66.887 personas que incluyen niños, jóvenes y adultos, y por supuesto una presencia permanente en la vía pública combinada con controles interdepartamentales ha permitido que entre los años 2015 y 2018 se haya producido una disminución en los accidentes de tránsito del 23%. Esta cifra es por demás relevante sobre todo teniendo en cuenta que en los últimos años el parque automotor ha crecido en 90.000 unidades, lo que significa un incremento porcentual del 33%.
- Estas acciones relativas al tránsito y a la seguridad vial se complementan con nuestros informes diarios a 20 medios de comunicación, la demarcación de 65.000 mts<sup>2</sup> de sendas peatonales y carriles de circulación, además de la instalación de 1.920 carteles de señalización vertical, la instalación de 24.000 reductores de velocidad y la instauración por cuenta de este Municipio de 150 unidades para la red semafórica, las cuales son de última generación y sincronizables con las 225 provistas por el Gobierno Provincial.
- Desde 2015 a la fecha hemos entregado 37.832 licencias de conducir, lo cual nos ha permitido recaudar 19.612.863 pesos. En el año 2018 implementamos el Curso de Educación vial denominado “Mi Primera Licencia” con una asistencia de 300 jóvenes menores de 21 años.

## **INSERCIÓN DE LA CIUDAD EN EL MUNDO**

Mucho de lo que hemos logrado ha sido gracias al apoyo de organismos multilaterales, como el Banco Mundial y el BID. Pero además de lo estrictamente financiero, abrir esta Ciudad permitió enriquecernos con

experiencias de otras ciudades del Mundo al mismo tiempo que darnos a conocer en el escenario internacional. Los procesos dinámicos y complejos que caracterizan a las ciudades tienen cada uno su particularidad, pero las tendencias que influyen en las transformaciones de las grandes metrópolis nos asemejan y nos hermanan. Esta síntesis de revalorizar el barrio e insertarnos en el mundo ha permitido que esta Ciudad esté siendo lo que es. Un espacio con una identidad tan particular donde los vecinos todavía limpian la vereda y toman mate en la plaza y que al mismo tiempo realiza eventos en los que participan más de 1.000.000 de personas. Esta transformación es admirada y reconocida en una gran cantidad de foros y encuentros internacionales. Algunos ejemplos:

- La Ciudad fue sede del III Foro Iberoamericano de Alcaldes del BID.
- Estuvimos presentes en los siguientes Foros, Encuentros y Congresos: Cities for Life organizado por el BID, Congreso CIDEU junto a Ciudades como Medellín, Barcelona, San Sebastián y Bilbao entre otras; Encuentro Masterclass organizado por el BID en Buenos Aires; Foro ONU Hábitat en Quito, el cual se desarrolla cada 3 décadas; Foro de Ciudades del BID en Washington y Foro de ONU y Banco Mundial para postular para la obtención de fondos para la quinta etapa de urbanización de La Favorita.
- Realizamos el Foro de Urbanismo que tuvo lugar en la Nave Cultural, donde también fuimos la sede de la reunión de preparación de la Agenda Anual de ONU Hábitat.
- La próxima semana tengo el altísimo honor de ser el único Intendente de la Argentina en exponer la experiencia de nuestro gobierno en la PRIMERA ASAMBLEA ANUAL DEL BID que se realiza en China, junto a los Alcaldes de Sao Paulo, Medellín, Quito y Panamá por Latinoamérica.

## **MODERNIZACIÓN Y ATENCIÓN AL VECINO**

La lucha contra la burocracia es una de las batallas más difíciles y más importantes a las que se enfrentan todos los niveles del Estado.

- Desde que comenzamos la gestión hasta hoy emprendimos un camino sin pausa hacia modernización, innovación tecnológica, desburocratización

y agilización tanto del trámite administrativo como en los mecanismos de atención al vecino. El año pasado ocupamos el primer puesto entre los más de 2.000 municipios del país y recibimos el Primer Premio a la Calidad Municipal e Innovación tecnológica, además de la mención especial a la Excelencia.

- Desde 2017 estamos certificados como Entidad de Registro para otorgar firma digital a empleados y ciudadanos, cumpliendo con todos los estándares internacionales requeridos.
- Implementamos el Sistema de Atención y Gestión electrónico (SAyGes), a través de una reingeniería de procesos que nos ha aportado sustentabilidad, eficiencia y ahorro sustancial de tiempo y de papel. En 2015, 2.827 trámites se iniciaban en el Municipio, y a fines de 2018 este número fue de 25.264. En el mismo año se generaron 234.033 documentos electrónicos y 3.065.360 hojas digitales. Este último dato equivale a 15 toneladas de papel, 383 árboles y 1.500.000 litros de agua. Todas las áreas municipales han reducido casi en un 80% la tramitación de expedientes.
- Disponemos de 14 puntos de wifi gratuitos en la Ciudad y esperamos antes de que culmine nuestra gestión ampliarlo a todos nuestros espacios verdes.
- Desarrollamos 9 aplicaciones móviles para mejorar la comunicación y relación con los vecinos y quienes nos visitan. En 2016 las descargas fueron 543, en 2018 este número ascendió a 19.009.
- Modificamos y el trámite de habilitación comercial, cuya automatización, sencillez y transparencia facilita y promueve la inversión comercial en la Ciudad. Un trámite que antes demoraba 30 días, en la actualidad se resuelve en 7.
- Avanzamos en la despapelización de las oficinas a través de una gestión documental electrónica. A partir de 2016 se eliminó el archivo de planos de Catastro, mediante el uso de tecnología. Se han realizado en los últimos 2 años un total aproximado de 132.000 escaneos. Así mismo a través del trámite web de transferencia de inmuebles los



profesionales ya no necesitan asistir al Municipio para realizar estos trámites, ya que los pueden canalizar remotamente prescindiendo de gestores. Esto nos coloca como uno de los Municipios más ágiles en el país en esta materia.

- En el año 2016 unificamos el sistema de Atención al Público en el mismo espacio físico, con el personal capacitado de tal manera de optimizar todos los aspectos de la atención al público, manteniendo la espera promedio en 14 minutos.

- En nuestro call center desde 2015 a la fecha hemos recibido más de 3.005.000 llamados, lo cual habla de que el mismo constituye un mecanismo efectivo de presentación de reclamos, sugerencias y solicitud de asesoramiento por parte de los vecinos. Por su parte, en los Centros de Atención Municipal, distribuidos en todo el territorio de la Ciudad, hemos gestionado más de 30.000 reclamos, y seguiremos avanzando en este proceso de descentralización municipal.

- Premiado a nivel nacional, nuestro portal de datos abiertos publica en forma detallada, actualizada y en formato abierto toda la información relevante requerida por los ciudadanos. El objetivo central fue garantizar un gobierno abierto mediante la generación de una multiplataforma de gestión, atención y comunicación con el ciudadano efectiva, moderna y ágil, de forma tal de hacer real y cotidiano el concepto de gobernanza y priorizar la premisa de esta gestión: “gobernar es escuchar”. En el año 2018, a través de la Ordenanza 3955 adherimos al Régimen Provincial de Acceso a la Información Pública.

- Con presencia en todas las redes sociales, nuestra Ciudad es el Estado municipal con mayor adhesión de la Provincia, superando los 200.000 seguidores. Recibimos un promedio de 77.600 contactos diarios. Nuestro sitio web desde 2015 a la fecha ha tenido 10.706.268 visitas, además de las 2380 ciudades que lo hicieron.

## **FINAL Y DESPEDIDA**

Con mucha humildad pero también con gran orgullo puedo decir que CUMPLIMOS. LO HICIMOS. Hoy, como esperaba aquel 19 de diciembre de

2015, podemos mirar hacia atrás y advertir que el compromiso que celebramos juntos dio resultado. Que la tarea no está concluida, porque nunca concluye y está muy bien que sea así. Pero que el camino está trazado, sólo hay que seguir transitándolo.

Hicieron su parte los vecinos, haciéndose escuchar y participando en la gestación de cada Plaza y de cada obra, como así también protagonizando y llenando de vida cada actividad que hicimos, desde la más cotidiana hasta la más masiva.

Nada importante se logra en soledad. Por eso mi enorme agradecimiento al excelente equipo que me acompañó: y me refiero no sólo a los funcionarios, todos altamente calificados, funcionarios capaces y honestos -NO PESA UNA SOLA DENUNCIA DE CORRUPCIÓN SOBRE ALGUNO DE ELLOS- si no y sobre todo a los trabajadores municipales, esas personas cuyo trabajo anónimo y sin pausa hace que esta Ciudad sea lo que es.

Quisiera nombrar a cada área, pero temo olvidarme de alguna. A todos ellos mi enorme reconocimiento y admiración. Por supuesto también a Uds., sres. concejales. A quienes forman parte del Frente al que pertenezco y a los que no, por su oposición responsable y por sus críticas constructivas. Muchos de Uds. en reiteradas ocasiones me han hecho llegar sugerencias o problemas planteados por los vecinos, porque han estado en la calle, han estado escuchando.

También hemos trabajado en equipo con el Gobierno Nacional y el Gobierno Provincial, a lo cual me refiero sin hacer alusión al signo político. Hemos compartido con ellos una misma visión en cuanto a la priorización de los temas, y no ha importado quién inauguraba o no una obra. Importó que se hiciera, que sirviera para transformar.

Hoy está culminando un ciclo, el más importante de mi vida. Y como en la vida misma, ha habido momentos mejores que otros, pero volvería a elegir el camino que tomamos en los comienzos. Por supuesto, sosteniendo lo que estuvo bien y corrigiendo lo que pudo haber sido hecho mejor.

Comienza otra etapa: culminar hasta diciembre con lo que nos queda por hacer y dejar el camino preparado para que la próxima administración

tenga todas las herramientas necesarias para continuar con este camino de transformación.

En lo que a mí respecta, decidí aceptar un nuevo desafío, comparable con el que encaré cuando llegué aquí. Con una vara muy alta que está dejando el Gobernador Alfredo Cornejo, quiero ser el próximo gobernador de la Provincia de Mendoza. Será un honor para mí serlo, el Frente al que pertenezco representa la solidez política, la ética y la capacidad técnica necesarias para continuar con la enorme transformación que el Gobernador y su equipo están produciendo en Mendoza. Estoy seguro que los mendocinos nos darán la oportunidad que nos dieron los vecinos de la Ciudad, de replicar en cada rincón de la Provincia lo que hemos logrado en la Ciudad.

De este modo, dejo inaugurado el periodo 2019 de sesiones ordinarias de este Honorable Concejo Deliberante.

Muchísimas gracias.