Para usar o sistema "En la bici" dos Municípios de Mendoza e Godoy Cruz, vocêdeve se registrar comantecedência. O serviço é gratuito.

**Processo de registro on-line:**

<http://www.ciudaddemendoza.gov.ar/en-la-bici/>

<https://www.godoycruz.gob.ar/turismo/1193-2/>

**Crie suaconta e comece a pedalar pela cidade.**

Para fazerisso, vocêdeve inserir suasinformaçõespessoais, fazer o upload da documentaçãonecessária (digitalizada oufotografada) e aceitar os termos e condições de uso do programa "En la bici". Depois de concluir os campos obrigatórios, vocêdevepressionar o botão "Guardar"

**a) Correio de confirmação**

As informações inseridas serão enviadas para o escritório de controle do programa "Na bicicleta". Elelhe enviará um e-mail para a conta indicada por vocêondevocêdeve confirmar seuendereço e terminar o registro "En la bici".

**b) Validação de identidade e documentação**

O escritório de controle do programa "OntheBike" analisará os dados e a documentação inseridos e vocêreceberáum e-mail indicando se o seu pedido foi aceito.

Se houveralgumainformação incompleta ou falta de documentação, o registro será rejeitado até que os requisitos solicitados sejamconcluídos.

**c) Parabéns**

Se tudoestivercorreto, a partir desse momento você pode começar a usar o programa "Na bicicleta".

**Requisitos:**

\* Mendocin@scommais de 18 anos: DNI (ambos os lados) e imposto ouserviçocujoendereço corresponde ao documento.

\* Turistas commais de 18 anos: DNI ouPassaporte e impostosouserviços do local de alojamentoem Mendoza ouvoucher do hotel.

\* Se vocêtem entre 16 e 18 anos, tambémdeve se registrar comseupai, mãeouresponsável.

**Estaçõesmanuais:**

**Mendoza**

Plaza Independencia: Calle Chile, atrás do escudo.

Cultural: Juan B. Justo y Belgrano.

Terminal de Ómnibus: Em frente ao Hospital Central.

Parque Lineal: Perú y Videla Correa.

UNCuyo: Lencinas y Monseñor Orzali.

Município da cidade de Mendoza.

**Godoy Cruz**

Parque Benegas.

Espacio Verde Luis Menotti Pescarmona.

Calle Chacabuco y Ciclovía.

**Estações automáticas**

**Mendoza**

Plaza Independencia: Calle Chile, atrás do escudo.

Cultural: Juan B. Justo y Belgrano.

Municipal de la Ciudad de Mendoza.

Av. Arístides Villanueva y Huarpes

Av. Arístides Villanueva y Belgrano

Av. San Martín y Garibaldi

Plaza San Martín

No seguinte link vocêtemdetalhesdetalhados do manual, estações automáticas e disponibilidade de bicicletas:

<http://www.ciudaddemendoza.gov.ar/en-la-bici/en-la-bici-estaciones/>

Vocêtambém pode baixar o aplicativo **"En la bici"** da **Play Store** no seu celular. Vocêteráum mapa cominformações sobre a localização das estações e a disponibilidade da bicicleta, você pode alterar seu pino do usuário, validar seucartão Red Bus, visualizar seu histórico e maisinformações.

**Termos e condições de uso**

Ao aceitar os termos e condições de uso, você aceita o seguinte:

• que a bicicleta é entregue a vocêemempréstimosobcondições de uso e é suaresponsabilidade exclusiva até o momento de seu retorno,

• cumprir os regulamentos de segurançarodoviária;

• comprometer-se a usar um capacete para circular pela cidade,

• Circule com a bicicleta exclusivamente no âmbito da Grande Mendoza.

• viajar desacompanhadona bicicleta,

• temhabilidade física e mental para usar a bicicleta,

• use o serviçocom a maiordiligêncianecessáriaemrelaçãoaoserviçoemgeral, trânsito e pedestres,

• e que o incumprimento de qualquer das obrigaçõesassumidas pode dar origem a penalidades.

**Como remover uma bicicleta**

**Háduasmaneiras de remover a bicicleta:**

**1. De umaestação manual "Na bicicleta"**

É pessoalmenteemqualquerestação manual de Capital ou Godoy Cruz.

**2. De una estación automática de “En la bici”**

**- Retirada comcartão RedBus:**

a) Vocêdevetrazerseucartão (comousem crédito) aoleitor indicado naestação.

b) Insira o pino de 4 (quatro) dígitos escolhido no momento do registro Pressione / A /

Se vocênão se lembra, vocêdeve ir a umaestação manual para obteruma nova.

c) O sistema irá mostrar-lhe de maneiraaleatória a bicicleta que você pode remover.

d) A luz led mudará de vermelho para verde, acompanhada de umsinal sonoro e a bicicleta será liberada.

e) Caso vocênãoqueira usar a bicicleta, vocêdeveremovê-la da âncora e ancorá-la novamente, certificando-sede que está bloqueado e que a luz led mudou de verde para vermelho.

**- Retirada semcartãoRedBus:**

a) No teclado da estação automática, vocêdeve inserir:

b) Se você é argentino: DNI. Pressione / A /

c) Se você é umestrangeiro: Número de usuárioatribuído pelo sistema no momento do seu registro. Pressione / A /

d) Insira o pino de 4 (quatro) dígitos escolhido no momento do registro. Pressione / A /

e) Se vocênãolembrar, vocêdeve ir a umaestação manual para obteruma nova.

f) O sistema irá mostrar-lhe de forma aleatória a bicicleta que pode remover.

g) A luz led mudará de vermelho para verde, acompanhada de umsinal sonoro e a bicicleta será liberada.

h) Caso nãoqueira usar a bicicleta, vocêdeveremovê-la da âncora e ancorá-la novamente, certificando-sede que está bloqueado e que a luz led mudou de verde para vermelho.

**Como retornar uma bicicleta**

Para retornar uma bicicleta, vocêdeve se aproximar da estaçãomais próxima do seu destino e entregá-la ao operador de umaestação manual oubloqueá-la emumaposiçãolivre de umaestação automática. Certifique-se de que foi bloqueado corretamente e de que a luz led muda de verde para vermelho.

Por nenhumarazão, vocêdevesair da bicicleta sem ser recebido pelo operador de umaestação manual ousemancoragememumaestação automática.

**Tempo de uso da bicicleta**

Em todos os casos, o tempo de uso da bicicleta é de uma hora, entãovocêdeve renovar a licença para uso emumaestação manual ouumaancoragem automática da bicicleta e removê-la novamenteseguindo o procedimento descrito acima.

Após o horárioestabelecido, você estará sujeito a suspensão pelo uso do sistema e / ou penalidades possíveis.

**Ações extra**

1. Pressione a tecla / \* / para visualizar informaçõesinstitucionais do município.

2. Pressione a tecla / # / para obterajuda.

3. Para modificar seu pino pessoal, baixe o aplicativo móvel "En la bici" e vá para

"Configurações" / "pino de mudança"

4. Para validar seucartãosemcontato, baixe o aplicativo móvel "En la bici" e vá para

"Configurações” / "validar cartão"

**Cronograma de serviço**

De segunda a sexta-feira: das 8h às 20h

Sábado: das 9h às 15h

**Penalidades**

O usuário está sujeitoàs penalidades detalhadasnadeclaração jurada eletrônica aceita nos Termos e Condiçõesno momento da inscrição no programa "En la bici".

**Consultas, reclamações e sugestões**

Para fazerperguntas, queixasousugestões:

Correio:[enlabici@ciudaddemendoza.gov.ar](mailto:enlabici@ciudaddemendoza.gov.ar)

0-800-222-CIUDAD (248323)